

## Terms and Conditions

### 1. Relevance to whom

The Terms and Conditions ('Terms and Conditions') are relevant and limited to all members of Iron House Co. B.V. All members will have to agree online to the terms and conditions when registering by checking a box on the sign up form. Members are deemed to have read the Terms and Conditions before signing the registration form ('Contract') and thus by signing the contract declare that they accept and are fully aware of the terms and conditions.

### 2. The offer: Usage of facilities and services

As a member of Iron House Co. B.V., you are free to use the Facility as membership and code of conduct (article 6) dictates. This applies during the opening hours (as defined in article 15). Furthermore, as a member of Iron House Co. B.V. you can make use of the additional services offered such as classes and seminars, basic guidance from staff, complementary program(s) and discounts for special events.

### 3. Time of consideration

A member has a week grace period after the completion of the contract to consider termination or change of the membership without any costs, unless the member already made use of the facility and/or services within said grace period.

### 4. Memberships

The term membership indicates the right to use the facilities of Iron House Co. B.V. and the additional services as defined in article 2.

Forms of membership:

- 1 month membership subscription
- 3 month membership subscription
- 12 month membership subscription
- Full Year deal (12 Month membership in advance payment)

At the end of the contract period, the membership is automatically renewed on a monthly basis. Automatic renewal will also take place for the package deal, however it is converted to the 12 month membership subscription fee that is applicable and can be canceled on a monthly basis.

Iron House Co. B.V. adheres to a cancellation notice period of 1 calendar month and cancellation takes place by filling out the cancellation form on our website <https://ironhouseco.com/cancellation/> before the 1st of each month in question. For example: if a member wants to cancel their subscription by the 1st of October, the email must be sent before the 1st of September. Any and all cancellations received after the 1st of the month are therefore late and will be allocated to the following month, in this example, 1st of November.

If you are issued a membership card, you are expected to be able to provide proof of membership when requested by Iron House Co. B.V. staff. If you are unable to do so, Iron House Co. B.V. reserves the right to deny access to its services and facilities. Furthermore, this card cannot be shared with another person to use the facilities.

A membership card has to be handed in at the termination of the membership. If you have damaged the card or lost the card, while being a member or during/after the membership cancellation process, a fee of 10 Euros will be charged to your account to replace the card.

### 5. Price and Payment

The price of membership by Iron House Co. B.V. is agreed upon by the member before the membership application is completed. Each member is responsible for paying the price of the membership subscription they have opted for. The membership price will be collected on a monthly basis for the length of your contract by means of a SEPA automatic collection procedure around the third week of each respective month. Payment for a full year membership will be done by Direct Debit or if the member chooses so via Bank Transfer. When it occurs that a member does not meet the payment or direct debit fails, then (the staff of) Iron House Co. B.V. reserves the right to deny access to the use of the facilities and services. If on numerous occasions the member does not remunerate the subscription fee, be it consecutive or not, Iron House Co. B.V. reserves the right to refuse service and revoke the membership indefinitely.

The first month of the subscription will be charged pro rata. This means that Iron House Co. B.V. will only charge the remaining amount of days in the month from the day the subscription starts (i.e. if the member signed up on the 8th, only the remaining 23 days of month will be charged and not the full month). After the first month the full month will be charged and the membership contract will start. Pro rata is not applicable to 1 month subscriptions and the full year deals.

### 6. Code of conduct

Members of Iron House Co. B.V. are to behave in a decent and respectful manner in the facility. This entails:

- Do not disturb other members in the gym and do not use the equipment for anything other than the intended purpose of that piece of equipment, as this may result in injury or damage to the equipment.
- Any member or group of members cannot claim a piece or pieces of equipment for their exclusive use without actively using it. If you are unsure on how to use a piece of equipment, please consult staff before use to avoid injury and/or damage to equipment.

- Any form of illegal activity, discrimination, violence, disrespectful or aggressive behavior or towards members of the gym, staff or otherwise will not be accepted in the facility and/or Iron House Co. B.V. property is strictly prohibited.
- Any damage to property, intentional or caused by apparent negligence is to be reimbursed in full by the member. Any member that does not adhere to this code of conduct is subject to immediate termination of membership and ban from the facility.
- After use of any equipment, make sure that the equipment and the area surrounding the equipment is clean. This can be done by using your towel, or by using the paper towels and spray bottles provided by Iron House Co. B.V. Furthermore, members are to clean and tidy up their own belongings and the equipment they have used.

### 7. Early termination of the membership

Early termination of the membership is only possible in case of 12 month memberships. This is only possible after 6 months, with a cancellation fee equal to 3 months subscription fees. The Contract will be terminated immediately after payment of the early cancellation fee.

### 8. Pausing of Membership

Pausing of the membership is possible, however, good reason and proof must be provided:

- Medical reasons with Doctor's statement
- Long-term stay abroad

This is however possible for a minimum of one (1) month, and a maximum of two (2) months per calendar year. For the duration of the pause, the member will not be charged for membership, but will not have access to the facilities during said period. The pause can be canceled prematurely. Once the pause is revoked, the membership will be active and thus the full membership fee of the month in question will be charged to the member and the member will have full access to the facilities. Furthermore, the initial contract will be lengthened by the duration of the membership pause and it is therefore not possible to cancel a subscription after a pause.

### 9. Liability

Members are fully liable and thus responsible for any injuries sustained while using the facilities and services, damages and / or losses (physical and / or property) of any type by any means whatsoever. By signing the contract you indemnify Iron House Co. B.V. against all claims, demands or damages, unless there is intent or deliberate recklessness of Iron House Co. B.V. Iron House Co. B.V. is also immune from all responsibility for the company or one of their trainers for personal injury and / or possibly the death of a member, while they participate in in-house classes and use the facility, with or without the use of equipment.

### 10. Responsibility of Iron House Co. B.V.

- Iron House Co. B.V. is responsible for providing facility and equipment that is fit for use and have the knowledge on how to use said equipment.
- Iron House Co. B.V. is responsible for informing you of any changes to your contract and terms and conditions of this.
- Iron House Co. B.V. is responsible for keeping any and all personal information private, unless certain (not special) personal data are shared with permission, for example social media.

### 11. Right to refuse service

Iron House Co. B.V. has the right to refuse service to any individual without providing any reason, within the confines of the applicable law of the Netherlands.

### 12. Classes and Seminars

Iron House Co. B.V. will be providing seminars, classes, and workshops to its members. While some of these seminars, classes and workshops are part of your membership at Iron House Co. B.V., Iron House Co. B.V. reserves the right to charge a fee for entry for additional seminars and workshops if members wish to participate.

### 13. Personal Training

Iron House Co. B.V. is able to recommend and assign designated trainers that members can contact through Iron House Co. B.V. If a member has a personal trainer that is not designated by Iron House Co. B.V., said personal trainer must contact Iron House Co. B.V. staff before commencing with personal training sessions in the Iron House Co. B.V. Facilities.

### 14. Subject to change

The terms and conditions stipulated herein are subject to change. Possible changes include but are not limited to:

#### Price Changes

Once a year we may increase our rates by a maximum of 5%. If we make use of this, this does not give the right to terminate the contract. Unless the price increase takes place within three months after the beginning date of your contract, or is higher than 5%. Price adjustments due to government measures can be implemented immediately regardless of the amount and do not give the right to cancellation.

#### Terms and conditions

Changes in the terms and conditions will be emailed to members upon change or will be shown on the website.

#### Group lessons

We always want to keep the offer of our lessons up-to-date. This means that we regularly adjust the (content of the) lessons, the type of lessons and the timetable. Incidentally, it is possible that a group lesson is canceled. These adjustments or cancellations do not entitle you to a (partial) refund of the membership fee.

**15. Openings hours**

Access times for Iron House Co. members will be:

From 6:30 AM to 23:00 PM on Monday to Friday

From 8:00 AM to 18:00 PM on Saturday and Sunday

Iron House Co. B.V. reserves the right to close the facilities on Public holidays, in case of renovation, or for any reason deemed necessary, but will keep members informed of such changes. Iron House Co. B.V. also reserves the right to move to a new location if necessary. Existing members can transfer to the new facility at no cost.

**16. Security, Video and Photo**

Iron House Co. B.V. makes use of camera surveillance inside the property and by becoming a member you acknowledge and agree to the company's use of camera surveillance for security purposes. The camera footage will be stored for up to 10 days and will not be used for any other purpose than intended.

Furthermore, Iron House Co. B.V. captures and makes use of photographic images and video for promotional purposes. As a member and/or visitor of Iron House Co. B.V., you give us permission to use these videos and photos for editorial publications or promotional purposes. However, the member has the right to request the photo to be taken down and/or deleted at any time.

**17. Complaints**

If you have any complaints and/or suggestions, these can be sent in at

[info@ironhouseco.com](mailto:info@ironhouseco.com)

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing voor alle leden van Iron House Co. B.V. Alle leden moeten bij het online inschrijven akkoord gaan met de algemene voorwaarden door op een checkbox af te vinken op het inschrijfformulier. De leden worden geacht de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen voor ondertekening van het inschrijvingsformulier ("Overeenkomst") en verklaren door ondertekening van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren.

### 2. Het aanbod: gebruik van de faciliteiten en diensten

Als lid van Iron House Co. B.V., ben je vrij om de faciliteit te gebruiken zoals het lidmaatschap en de gedragsregels (artikel 6) voorschrijven. Dit geldt tijdens de openingstijden (zoals uitgelegd in artikel 15). Verder worden extra diensten zoals Iron House lessen en seminars, basic begeleiding van het personeel, introductie programma(s) en kortingen op evenementen.

### 3. Bedenktijd

Een lid heeft een week bedenktijd na ondertekening van de Overeenkomst om het lidmaatschap te herroepen of te wijzigen zonder enige kosten, tenzij het lid al gebruik heeft gemaakt van de faciliteit en/of services binnen de bedenktijd.

### 4. Lidmaatschap

De term lidmaatschap geeft het recht om de faciliteiten van Iron House Co. B.V. te gebruiken en om deel te nemen aan extra diensten zoals genoemd in artikel 2.

Vormen van lidmaatschap:

- 1 maand lidmaatschap abonnement
- 3 maanden lidmaatschap abonnement
- 12 maanden lidmaatschap abonnement
- 1 jaar in één keer (12 maanden lidmaatschap bij vooruitbetaling)

Aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst, wordt het lidmaatschap automatisch maandelijks verlengd. Automatische verlenging zal ook plaatsvinden voor het 1 jaar in één keer abonnement, maar het wordt omgezet naar de lidmaatschap contributie van 12 maanden die van toepassing en kan maandelijks worden opgezegd.

Opzegging geschiedt door een het annulatie formulier in te vullen op de website <https://ironhouseco.com/cancellation/>, met een opzegtermijn van één hele kalendermaand. Bijvoorbeeld: als een lid zijn/haar abonnement in oktober wil annuleren, dient de e mail vóór 1 September te worden verzonden. Alle annuleringen die na 1e van de maand zijn ontvangen, zijn daarom te laat en worden toegewezen aan de maand op volgende maand, in dit geval, 1 November.

Als je als lid een lidmaatschapspas hebt ontvangen, wordt van je verwacht deze te laten zien op verzoek van het personeel. Als je daartoe niet in staat bent, heeft het personeel van Iron House Co. B.V. het recht om de toegang tot de diensten en faciliteiten te ontzeggen. Bovendien kan deze pas niet worden gedeeld met een ander om de faciliteiten te gebruiken.

Een lidmaatschapspas wordt bij de beëindiging van het lidmaatschap ingeleverd. Bij verlies of beschadiging van een lidmaatschapspas, zal Iron House Co. B.V. de kosten voor vervanging ad. 10 euro in rekening brengen bij het lid.

### 5. Betaling en prijzen

De prijs van het lidmaatschap van Iron House Co.B.V. is overeengekomen door de leden voor het voltooien van de inschrijving. Elk lid betaalt lidmaatschapsgeld behorend bij het gekozen type lidmaatschap. Het lidmaatschapsgeld wordt voldaan in maandelijks termijnen vooruit d.m.v. SEPA-automatische incasso rond de derde week van de relevante maand. Betaling voor een volledig jaar lidmaatschap geschiedt via automatische incasso of indien het lid wenst via bankoverschrijving. Wanneer blijkt dat een lid de betaling niet nakomt of de automatische incasso mislukt, dan behoudt (het personeel van) Iron House Co. B.V. zich het recht voor om u de toegang tot het gebruik van de faciliteiten en diensten te ontzeggen.

Bovendien wordt de eerste maand van het abonnement pro rata aangerekend. Dit betekent dat Iron House Co. BV alleen het resterende aantal dagen in rekening brengt in de maand vanaf de dag waarop het abonnement begint (dus als het lid zich op de 8e heeft aangemeld, worden alleen de resterende 23 dagen van de maand in rekening gebracht en niet het volledige bedrag). Na de pro-rata incasso wordt het volledige maandbedrag in rekening gebracht en gaat het abonnement officieel in. Pro rata is niet van toepassing op abonnementen van 1 maand en package deals.

### 6. Gedragsregels

Leden van Iron House Co. B.V. worden geacht zich fatsoenlijk en met respect voor elkaar te gedragen. Hieronder wordt verstaan:

- Het niet lastig vallen of storen van andere leden in de sportschool. De apparatuur alleen gebruiken voor het beoogde doel van de apparatuur en niet te gebruiken voor iets anders, omdat dit kan leiden tot letsel dan wel schade aan de apparatuur.
- Geen lid of een groep leden kan exclusief aanspraak maken op het gebruik van een apparaat of delen van de faciliteiten zonder deze actief te

gebruiken. Als een lid niet zeker is hoe een apparaat dient te worden gebruikt, neem dan contact op met het personeel vóór gebruik om letsel en/of schade aan de apparatuur te voorkomen.

- Elke vorm van illegale activiteiten, discriminatie, geweld of agressief gedrag naar de leden van de sportschool, naar personeel of derden is ten strengste verboden.
- Eventuele beschadigingen aan eigendommen, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door het desbetreffende lid. Voor elk lid die niet voldoet aan deze gedragscode zal het lidmaatschap onmiddellijk eindigen en is daarmee verbannen van de faciliteiten en diensten.
- Na gebruik van de apparatuur, zorgt een lid ervoor dat de apparatuur en de omgeving van de apparatuur schoon is. Dit kan door middel van het gebruik van een handdoek. Het is de bedoeling dat de apparatuur wordt teruggeplaatst na gebruik.

### 7. Vroegtijdig beëindigen lidmaatschap

Vroegtijdige beëindiging van het lidmaatschap is alleen mogelijk in geval van 12 maanden lidmaatschap na 6 maanden, waarbij Iron House Co. B.V. annuleringskosten in rekening brengt ter hoogte van 3 maanden abonnementskosten. De Overeenkomst wordt onmiddellijk beëindigd op het moment dat de betaling is voldaan.

### 8. Pauzeren van het lidmaatschap

Het pauzeren van het lidmaatschap is mogelijk, indien er een geldige reden en bewijs hiervan wordt gegeven voor het pauzeren:

- Medische redenen met doktersverklaring
- Langdurig verblijf in het buitenland

Dit is mogelijk voor minimaal 1 maand tot maximaal 2 maanden per kalenderjaar. Voor de duur van de pauze worden de kosten van het lidmaatschap niet in rekening gebracht. Het lid zal dan gedurende deze periode ook geen toegang hebben tot de faciliteiten van de sportschool. De pauze kan vroegtijdig worden beëindigd, maar dan zal de volledige maand waarin de beëindiging heeft plaatsgevonden wel volledig worden gefactureerd en heeft het lid weer toegang tot de faciliteiten. Bovendien wordt het initiële contract verlengd met de duur van de pauze voor het lidmaatschap en is het dus niet mogelijk om het membership te annuleren na de pauze van het abonnement.

### 9. Aansprakelijkheid

Leden zijn volledig aansprakelijk en dus zelf verantwoordelijk voor alle tijdens het gebruik van de faciliteiten en diensten opgelopen verwondingen, schade en/of andere verliezen (lichamelijk en/of aan eigendommen) in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door ondertekening van de Overeenkomst vrijwaar je Iron House Co. B.V. tegen alle claims, eisen of schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Iron House Co. B.V. Iron House Co B.V. is hierbij eveneens gevrijwaard voor alle verantwoordelijkheid voor het bedrijf of een van hun trainers voor persoonlijk letsel en / of eventueel overlijden van een lid, terwijl zij deelnemen in in-house lessen en verblijf in de faciliteit, met of zonder het gebruik van de apparatuur.

### 10. Verantwoordelijkheid van Iron House Co. B.V.

- Iron House Co. B.V. is verantwoordelijk voor het verstrekken van faciliteiten en apparatuur die geschikt zijn voor gebruik. Het personeel heeft de kennis over de wijze waarop een lid apparatuur dient te gebruiken.
- Iron House Co. B.V. is verantwoordelijk om een lid te informeren over eventuele wijzigingen in zijn/haar Overeenkomst en de voorwaarden hiervan.
- Iron House Co. B.V. is verantwoordelijk voor het geheimhouden van persoonsgegevens van haar leden, tenzij bepaalde (niet bijzondere) persoonsgegevens met toestemming worden gedeeld op bijvoorbeeld social media.

### 11. Recht om diensten te weigeren

Iron House Co. B.V. heeft het recht om diensten te weigeren aan een lid zonder opgaaf van reden, binnen de grenzen van het toepasselijk recht van Nederland.

### 12. Lessen en seminars

Iron House Co. B.V. zal seminars, lessen en workshops aan de leden aanbieden. Hoewel sommige van deze seminars, lessen en workshops onderdeel zijn van een lidmaatschap bij Iron House Co. B.V., zal Iron House Co. B.V. ook het recht hebben om een vergoeding te vragen voor toegang voor extra seminars en workshops als de leden daaraan willen deelnemen.

### 13. Personal Training

Iron House Co. B.V. kan personal trainers aanbevelen die leden kunnen contacteren via Iron House Co. B.V. Indien een lid al een persoonlijke trainer heeft die niet door Iron House Co. B.V. is toegewezen, dient de personal trainer contact opnemen met het personeel alvorens te beginnen met personal training sessies in de faciliteiten van Iron House Co. B.V.

### 14. Wijzigingen

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

#### Prijswijzigingen

Eén keer per jaar mogen wij onze tarieven met maximaal 5% verhogen. Als wij hier gebruik van maken, geeft dit niet het recht om de overeenkomst te ontbinden. Tenzij de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na de ingangsdatum van uw contract, of hoger is dan 5%. Prijsaanpassingen als gevolg van overheidsmaatregelen kunnen ongeacht het bedrag direct doorgevoerd worden en geven geen recht op annulering.

#### Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in de voorwaarden worden bij wijziging aan leden gemaild of op de website getoond.

#### Groepslessen

We willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dit betekent dat we regelmatig de (inhoud van de) lessen, het soort lessen en het rooster aanpassen. Het is overigens mogelijk dat een groepsles niet doorgaat. Deze aanpassingen of opzeggingen geven je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het lidmaatschapsgeld.

#### **15. Openingstijden**

De openingstijden voor Iron House Co's leden zijn:

Van 6:30 AM tot 00:00 AM op Maandag tot en met Vrijdag.

Van 8:00 AM tot 6:00 PM op Zaterdag en Zondag.

Iron House Co. B.V. behoudt zich het recht voor om de faciliteiten te sluiten op feestdagen, in het geval van renovatie of om welke reden noodzakelijk wordt geacht, en zal de leden hiervan op de hoogte stellen. Iron House Co. B.V. behoudt zich ook het recht voor om zich naar een nieuwe locatie te verplaatsen. Bestaande leden kunnen zonder enige kosten gebruik maken van de faciliteiten en diensten op de nieuwe locatie.

#### **16. Beveiliging en foto & video**

Iron House Co. B.V. maakt gebruik van camerabewaking in het pand. Door lid te worden gaat je akkoord met het gebruik van camerabewaking voor veiligheidsdoeleinden. De camera beelden worden maximaal 10 dagen opgeslagen en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

Iron House Co. B.V. maakt evenals foto en videobeelden van leden voor promotionele doeleinden. Als lid / bezoeker van Iron House geef je ons toestemming om deze foto's te gebruiken voor deze doeleinden. Het lid heeft het recht om de foto te laten verwijderen op elk gewenst moment.

#### **17. Klachten**

Eventuele klachten kan je sturen naar: [info@ironhouseco.com](mailto:info@ironhouseco.com)